

Útmutató a Web áruház kezeléséhez

Belépés és Regisztráció

A Web áruházba történő belépés a www.papirosz.hu oldalunkról érhető el.



Regisztrált ügyfeleink a már meglévő felhasználói kód és jelszó segítségével léphetnek be az áruházba.

A nem regisztrált ügyfelek is barangolhatnak honlapunkon, beléphetnek az áruházba, megismerkedhetnek termékeinkkel. A vásárláshoz regisztrálniuk kell. A regisztrálás a **Regisztráció!** felírra kattintva indítható el.

A rendszer megkülönbözteti és kezeli a különböző felhasználókat.

Ha Ön szerződött partnerünk, a regisztrációt követő munkanapon beállítjuk egyedi árait, fizetési határidejét és az így kapott Partnerkóddal igény szerint beállíthatja többszintű, hierarchikus megrendelési paramétereit.

Belépéshez szükséges adatok

Kapcsolattartó neve*:	<input type="text"/>
Telefon*:	<input type="text"/>
Email*:	<input type="text"/>
Jelszó*:	<input type="text"/> (legalább 6 karakter)
Jelszó ismét*:	<input type="text"/>
Hírlevél:	<input type="checkbox"/> Igen

Számlázási adatok

Ezeket az adatokat kötelező megadni akkor is, ha rendelését majd személyesen veszi át. Az itt megadott adatokra fogjuk kiállítani a számlát. Cég esetén az adószám megadása is szükséges.

Számlázási név*:	<input type="text"/>
Adószám:	<input type="text"/>
Bankszámla szám:	<input type="text"/>
Ország:	Magyarország ▾
Település*:	<input type="text"/>
Irányítószám*:	<input type="text"/>
Utca, tér, házszám*:	<input type="text"/>
Emelet, ajtó*:	<input type="text"/>

Szállítási adatok

Ha rendelését kiszállítással kéri, pontosan adja meg a címet!

Ország:	Magyarország ▾
Település:	<input type="text"/>
Irányítószám:	<input type="text"/>
Utca, tér, házszám:	<input type="text"/>
Emelet, ajtó:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>
Megjegyzés	<input type="text"/>

Az [Általános Szerződési Feltételeket](#) elolvastam és tudomásul vettem.

Regisztráció

* Kötelező mezők

A megjelenő oldalt értelemszerűen kell kitölteni, meg kell adni a vásárláshoz szükséges adatait. A regisztrációt követően a megadott e-mail címre levelet küldünk a belépéshez szükséges adatokról.

A felhasználó kód és a jelszó megadásával már, mint Vásárló léphetnek be áruházi rendszerünkbe.

Regisztrált vásárlóink az **Adatmódosítás** gombra kattintva minden, a regisztrációnál megadott, adatot meg tudnak változtatni.

A webáruház használata többszintű, hierarchikus jóváhagyással.

A webáruház olyan regisztrált felhasználója, aki már rendszerben is véglegesítve van (érvényes partner kóddal rendelkezik) létrehozhat a saját partnerkódja alá **alkódokat**. Alkóddal ugyanúgy be lehet lépni a webáruházba, és lehet rendelést készíteni. A partnerkóddal belépő felhasználó személyes menüjében található az Alkódok menüpont. Itt van lehetőség új alkódok létrehozására, vagy meglévők adatainak módosítására.

Új alkód létrehozása

Új alkód létrehozása

Név:

Email:

Login:

Jelszó:

Jelszó ismét:

Kereskedelmi egység kódja: (Saját, vagy Önnel azonos cégláncba tartozó partnerkód, amely a rendelést elszámolja. Az Ön partnerkódja: 1499)

Nettó értékhatár: Ft (Ha 0-t ad meg, nincs korlát)

Leadhat rendelést?
 Rendelést összeállíthat, de nem küldheti el
 Rendelést összeállíthat, és el is küldheti

Milyen termékeket láthat?
 Minden terméket
 Csak Kedvenc termékeket

Önnek még nincs létrehozva alkódja.

Milyen beállítások adhatóak meg az alkód számára?

Az alkód használójának meg kell adni a teljes nevét és a belépéshez szükséges login nevet, jelszót.

Megadható, hogy az alkód milyen értékhatárig állíthat össze rendelést.

Megadható, hogy az alkód csak a rendelés összeállítását (termékek kosárba helyezését) végezheti el, vagy el is küldheti a rendelést.

Megadható, hogy az alkód az összes terméket lássa, vagy csak a partnerkód kedvenc termékeit.

Mindezeket a beállításokat az alkód nem tudja módosítani, csak a partnerkód. Ha alkód lép be, az Ő személyes menüjében nincs adatmódosításra vagy jelszó cserére lehetőség.

Hogyan lép be az alkódos felhasználó?

Login neve és jelszava megadásával.

Tehát nem partnerkóddal – az valószínűleg nincs is neki önállóan.

És nem e-mail címmel – ennek megadása nem kötelező alkódos vásárlónak. Értesítéseket az alapértelmezetten csak az alkódot létrehozó partner kód kap. Ha az alkód e-mail címére is szeretne a levelekről másolatot küldeni, azt a partnerkód kapcsolhatja be az alkód adatlapján.

Hogyan történik a kosár (megrendelés) kezelése?

Ha egy partnerkód lép be a rendszerbe, akkor akár több kosarat is kezelhet egyszerre. Lehetséges, hogy több alkódjának van nyitott kosara, amit azok összeválogattak, de még nem rendeltek meg. Emellett a partnerkódnak lehetséges saját kosara is.

Létrehozás (az első termék kosárba helyezése)	Kié a kosár?	Összes mennyiség	Összes bruttó érték	Kosárba lép...
2010.10.04 11:53	1499 partner kód	1	3170	Tovább a kosárba -->
2010.12.05 17:45	Danyi János alkód	1	479	Tovább a kosárba -->

Ha egy alkód lép be a rendszerbe, annak mindig csak 1 aktuális kosara lehet. Ide helyezheti be a termékeket vagy véglegesítheti ennek a kosárnak a rendelését, ha a beállítások ezt lehetővé teszik.

Abban az esetben, ha partnerkódnak több lehetséges kosara van, a „A kosár tartalma” menüpontra kattintva előbb választania kell, melyik kosarat kívánja kezelni. Választás után a kosár módosítása vagy megrendelése ugyanúgy történik, mint 1 kosár esetén. Így tehát a partnerkód kezelheti saját kosarát, vagy módosíthat az alkódja által létrehozott kosarát. Bármely kosár megrendelését véglegesítheti.

Termékek kosárba helyezésénél a „Kosárba teszem!” gomb előtt kínálódik fel egy legördülő menüből, hogy melyik kosárba kerüljön a termék. Alapértelmezett a partnerkód saját kosara, de bármelyik alkódja kosarába is teheti a terméket.

Hogyan történik a kedvencek kezelése?

Egy termék adatlapján a partnerkód számára elérhető a „Kedvencekhez adom” vagy „Törölöm a kedvencekből” gomb. Ezzel a partnerkódnak lehetősége van kedvenc termékek listáját összeállítani.

<p>Tegye a kosárba! Adja meg a mennyiséget, és tegye a terméket kosarába. Ha később is szeretne rendelni a termékből, adja a Kedvencek közé!</p> <p><input type="text" value="1"/> db</p> <p><input type="button" value="Kosárba teszem!"/></p> <p><input type="button" value="Kedvencekhez adom!"/></p>	<p>Tegye a kosárba! Adja meg a mennyiséget, és tegye a terméket kosarába. Ha később is szeretne rendelni a termékből, adja a Kedvencek közé!</p> <p><input type="text" value="1"/> db</p> <p><input type="button" value="Kosárba teszem!"/></p> <p><input type="button" value="Törlés a Kedvencekből!"/></p>
---	---

Ha alkód lép be, számára ezek a gombok nem jelennek meg. Alkód nem kezelhet kedvenceket.

Hogyan láthatóak a korábbi megrendelések alkódokkal?

Partnerkód számára megtekinthető az összes olyan korábbi megrendelés, amelyet ő maga, vagy bármelyik általa kezelt alkód hozott létre.

Alkód számára csak az általa létrehozott megrendelések tekinthetők meg.

Mi történik, ha egy alkódnak nincs joga a megrendelést leadni?

Az alkód tetszés szerint módosíthatja a kosara tartalmát. A kosár tartalma alatti megrendelés elküldése űrlap egyszerűen nem jelenik meg az ő számára.

Mi történik, ha egy alkódnak be van állítva érték limit egy megrendelésre?

Az alkód tetszés szerint módosíthatja a kosara tartalmát. Ha annak értéke meghaladja a limitet, figyelmeztetést kap erről, és kérjük, hogy módosítsa a kosarat.

Ha az alkódnak a rendelés leadáshoz is van joga, akkor az űrlap nem jelenik meg addig, amíg a kosár értéke a limit alá nem csökken.

Ha az alkódnak nincs joga elküldeni a rendelést, akkor a partnerkód számára ebbe a kosárba belépve figyelmeztetést írunk ki. A jóváhagyó partnerkód azonban ezt akár figyelmen kívül is hagyhatja.

Miért engedjük egyáltalán, hogy a kosár értéke limit fölé növekedjen?

Meg lehetne tenni, hogy a kosárba nem is engedünk terméket tenni, ha azzal átlépi a limitet. Így azonban a felhasználónak nehezebb lenne úgy kombinálni a termékeket, hogy azzal beférjen a limit alá. Ezért alkalmazzuk a figyelmeztetést, ami után nagyobb szabadsággal dönthető el, mit veszünk ki a kosárból.

Ha a megrendelést amúgy is partnerkód hagyja jóvá (küldheti el), ő figyelmen kívül hagyhatja a saját maga által beállított limitet is. Ha nem kíván így tenni, akkor pedig ő dönthet arról, hogy melyik termék kerüljön ki a kosárból – ezzel az alkód „feltolhatja” a döntés lehetőségét (és felelőségét) a partnerkódra.

Mi történik, ha egy alkódnak nincs joga az összes terméket megtekinteni, csak a partnerkód kedvenceit?

Ebben az esetben akár termékcsoportot választ, akár keres az alkód, mindig a kedvencek listáját fogja eredményül kapni.

Ha konkrét termék linkjére kattint – például akciós főoldalról, vagy hírlevélből, egyéb forrásból származó linkre – és a termék nincs a partnerkód kedvencei között, akkor egy „termék nem jeleníthető meg..” üzenetet kap.

Ha a terméket az alkódnak joga volt a kosárba tenni – például korábban nem volt korlátozva a listája csak a kedvencekre, vagy a termékkorábban a kedvencek között volt – akkor már meg is tudja rendelni! Tehát, ha a partnerkód módosítást végez egy alkód jogosultságában, akkor neki manuálisan kell az alkód addigi kosarát módosítani, ha szükségesnek tartja.

Lehet importálni termékeket a kedvencek közé?

Igen. A partnerkód számára a Kedvenc termékek listájának tetején található egy importálási lehetőség. Itt egy olyan egyszerű csv fájlt kell beböngészni és importálni, ami minden sorában 1db cikkszámot tartalmaz.

CIKKSZÁMOK IMPORTJA A KEDVENC TERMÉKEK LISTÁJÁBA. A Kedvencek listáját megnövelheti egy előre elkészített CSV fájl importjával. A fájl 1 oszlopot tartalmazhat soronként: a cikkszámot.

Ha fájlban olyan cikkszám szerepel, ami már hozzá van adva a kedvencekhez, akkor azt az import figyelmen kívül hagyja. Szintén nem dolgozza fel az import a nem létező terméket, vagy ha a termék státusza alapján nem kerülhet a webáruházba.

Importálni vagy exportálható az aktuális kosár?

Igen. Bárki számára az általa elérhető kosár tartalma csv formátumú fájlba exportálható, amit ezután tetszés szerint feldolgozhat más programmal.

A kosárba közvetlenül importálhatóak is termékek, kivéve, ha olyan alkód van belépve, aki számára csak a kedvenc termékek érhetőek el. Ebben az esetben nincs lehetőség importálni.

	Cikkszám	Név	Mennyiség	Ár	Érték
	<u>275-1211</u>	Leporelló TICO 240/1pld. 12*1800 ívdob	<input type="text" value="1"/>	3170	3170
Összesen:			1		3170

EXPORT CSV FÁJLBA. A Kosár tartalmát Excel program számára exportálhatja.

AJÁNLAT NYOMTATÁSA A Kosár tartalmát ajánlatként nyomtathatja.

CIKKSZÁMOK ÉS MENNYISÉGEK IMPORTJA. A Kosár tartalmát megnövelheti egy előre elkészített CSV fájl importjával. A fájl két oszlopot tartalmazhat pontosvesszővel elválasztva: CIKKSZÁM;MENNYISÉG. ←

Az importálandó fájl csv formátumú lehet, amiben soronként pontosvesszővel elválasztva kell szerepelnie a cikkszámnak és a mennyiségnek. Ha fájlban olyan cikkszám szerepel, ami már hozzá van adva a kosárhoz, akkor azt az import a kosárhoz adja, azaz megnöveli a mennyiséget! A import nem dolgozza fel a nem létező terméket, vagy ha a termék státusza alapján nem kerülhet a webáruházba.

Elfelejtett jelszó

Amennyiben elfelejtik jelszavukat, az e-mail címük beírása után kattintsanak az Elfelejtett jelszó? szövegre! E-mailben új jelszót küldünk.

Keresés a termékek között

Termékeink termékcsoportokba vannak sorolva, amelyekre kattintva további alcsoportokat lehet megnyitni.



A termék nevére vagy fotójára kattintva olvasható el a termék részletes leírása és megtekinthetők róla egy nagyobb kép is.

A **Részletes kereső** segítségével több szempont szerint is kereshetnek a termékek között. Szűkíthetik a keresést termékjellemzők és a kategóriák szerint is.

Szűrési feltételek:

- *ár*
 - szöveg részlet a Cikkszámban és Termék névben, a Termék leírásban vagy Mindenben. Ha több szót adunk meg, akkor választhatunk, hogy mind szerepeljen az adatokban vagy legalább egy szerepeljen az adatokban
 - termékjellemző
 - *kategóriák* alapján egy adott termékcsoporthoz tartozó termékeket listázhatjuk ki.
- A megadott szűrési feltételek együttesen is használhatóak. Kereshetnek pl. egy adott kategórián belül, ár alapján.

Részletes kereső

Alaplehetőségek

Termékcsoportok

Szövegrészlet vagy ár szerinti szűrés

Egy szövegrészletet kötelező megadni a részletes kereséshez!

Szövegrészlet a termék adatlapján:

Mindenben



Ár tartomány:

- 999999

Ft

Ha több szót adott meg, akkor a kapcsolat:



Mind szerepeljen az adatokban



Legalább 1 szerepeljen az adatokban

Részletes kereső

Akciók

Aktuális akcióinkat is nyomon követhetik. Az akciós termékek esetében a termék listaára áthúzva szerepel, mellette pedig fel van tüntetve az akciós ár.

~~Nettó egységár: 220 Ft~~

Akciós ár: 159 Ft

Megrendelés, vásárlás

A megrendelés, vásárlás a **Kosárba teszem** opcióval indítható el, megadva a vásárolni kívánt mennyiséget.

Tegye a kosárba!

Adja meg a mennyiséget, és tegye a terméket kosarába. Ha később is szeretne rendelni a termékből, adja a Kedvencek közé!

1 db

Kosárba teszem!

Kedvencekhez adom!

A kosár tartalma

Erre az opcióra kattintva megtekinthető milyen termékek szerepelnek már a virtuális kosarunkban és eddig mennyi a vásárlás értéke.

Ebben a menüben lehet változtatni a kosár tartalmát is, a mennyiség módosításával. A módosítás után meg kell nyomni az Újraszámol gombot, a vásárlási érték frissítéséhez.

A kosár tartalma ("3936" partner kód kosara)

	Cikkszám	Név	Mennyiség	Ár	Érték
	<u>506-6030</u>	Naptártömb TA23 KIEMELKEDŐ FEHÉRSÉGŰ 2011.évi	<input type="text" value="2"/>	88	177
Összesen:			2		177

Az összes vásárolni kívánt termék kiválasztása után véglegesíthetik a megrendelésüket.

Visszaigazolás nyomtatása

A rendelés lezárása előtti visszaigazolást a rendszer külön nyomtatási verzió által biztosítja.

A kosár tartalma ("3936" partner kód kosara)

	Cikkszám	Név	Mennyiség	Ár	Érték
	<u>506-6030</u>	Naptártömb TA23 KIEMELKEDŐ FEHÉRSÉGŰ 2011.évi	<input type="text" value="2"/>	88	177
Összesen:			2		177

[EXPORT CSV FÁJLBA](#). A Kosár tartalmát Excel program számára exportálhatja.

[AJÁNLAT NYOMTATÁSA](#) A Kosár tartalmát ajánlatként nyomtathatja. 

A megrendelés elküldéséhez, a számla kiállításához meg kell adniuk a szállításra, fizetésre vonatkozó adataikat. Szerződött partnereinknek a rendszer automatikusan felajánlja az előre beállított paramétereket.

Az Áruátvétel módja történhet:

- személyesen, ha a vevő érte megy
- kiszállítással (posta, futár, stb..)

A Fizetés módja lehet

- készpénz vagy bankkártya az üzletben fizetve
- átutalás

- utánvét

A megrendelés elküldéséről e-mailben értesítést küldünk a feladónak. A megrendelt árut a szállítási feltételeknek megfelelően szállítjuk és kiállítjuk a számlát a vásárlásról.

Korábbi adatok megtekintése

A **korábbi rendelések** menüpontban van lehetőségük a korábban leadott rendeléseik megtekintésére.

Látható a rendelések sorszáma, dátuma, a rendelt mennyiség, az érték és a rendelés állapota.

Találatok száma: 2					
ID		Mennyiség	Érték		Állapot
32	2010.03.31.	0	0		Elküldött rendelés
33	2010.03.31.	0	0		Aktuális kosár

A sorszáma kattintva nyitható meg egy-egy rendelés, így látható a rendelések tartalma.

A **Kilépés** menüpontban lehet az áruházból kilépni.

TANÚSÍTVÁNY

IGAZOLÁST KIÁLLÍTÓ CÉG: Hunet Kft
SZÉKHELYE: 1145 Budapest, Varsó u. 31.

MEGRENDELŐ NEVE: Papirosz Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
SZÉKHELYE: 2120 Dunakeszi, Pallag u. 25. B épület

Alulírott Hirschler András, mint a Hunet Kft (1145 Budapest, Varsó u. 31.) cégjegyzésre jogosult képviselője jelen tanúsítványban igazolom, hogy a Papirosz Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. által használt vállalatirányítási rendszerhez kapcsolódó WEB ÁRUHÁZ fejlesztését és karbantartását a Hunet Kft készítette és folyamatosan ellenőrzi.

Tanúsítom továbbá, hogy a rendszer az alábbi feltételeknek 100%-ban megfelel:

- felhasználóbarát felület, mely elősegíti a gyors és egyszerű rendelés leadását
- a rendelés leadásánál a rendszer **többszintű, hierarchikus jóváhagyást tud kezelni** (vezetői és beosztott szintű rendeléskezelés, jóváhagyás)
- a regisztráció és a regisztráció jóváhagyása után a rendszer megkülönbözteti és **kezeli a különböző felhasználókat**
- hírlevél feliratkozás illetve leiratkozási lehetőség
- kedvenc termékek listájának összeállítása és importálása CSV fájlból
- a termékekhez részletes leírás és fotó csatolható a könnyebb beazonosítás érdekében
- kereső segítségével szűkíthető a termékek találati aránya, elősegítve a termékek gyors megtalálását. A részletes kereső lehetőséget biztosít cikkszám, szövegrész, szövegrész termékcsopontonként és ár alapján történő keresésre
- a termékek felhasználási területük szerint termékcsoportokba kategorizálva jelennek meg, melyek további alcsoportokra bontva szűkíthetők
- a megrendelés lezárása előtt a rendszer visszaigazolásának nyomtatását külön nyomtatási verzió által biztosítja, lehetőséget adva ezzel a kinyomtatott rendelés felsőbb szintű aláírására, jóváhagyására

Budapest, 2010. december 7.

HUNET KFT

1145 Bp., Varsó u. 31.
Adószám: 12060245-2-42